

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Privacy Policy")

Questa informativa viene resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano e utilizzano il presente sito web, accessibile all'indirizzo <https://www.itlab-group.it/> (di seguito anche "Sito") o usufruiscono dei servizi offerti tramite il Sito. In base al vigente Regolamento Europeo in materia di protezione di dati personali n. 679/2016 ("GDPR"), la raccolta e il trattamento seguiranno sempre principi di liceità, correttezza e trasparenza.

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati dati relativi all'utente che accede al sito (definito "interessato" in quanto persona fisica identificata o identificabile).

A. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **IT LAB Srl**, in persona del Legale rappresentante *pro tempore*, PI: 02605940697, CF: 02605940697, con sede legale in Via Ortonese, 133, 66036 - Orsogna (CH), e-mail privacy@itlab-group.it (di seguito "Titolare").

B. DPO - DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile alla protezione dei dati (DPO) è Gianni Corradetti.

Per ogni necessità in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dalla vigente normativa è possibile fare riferimento ai seguenti contatti al Responsabile della protezione dei dati: dpo@itlab-group.it

C. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI, FINALITA', BASE GIURIDICA E TEMPI DI CONSERVAZIONE.

1. Dati di Navigazione

I Dati Personali possono essere raccolti in modo autonomo dal Titolare o tramite terze parti.

In questo caso i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente Sito acquisiscono alcuni Dati Personali degli Utenti, di carattere tecnico-informatico (ad es. l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, ecc.), la trasmissione dei quali è connaturata al normale funzionamento di internet.

Finalità: tali Dati potranno essere trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e/o per controllare il corretto funzionamento.

Conservazione: Tali Dati saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Base Giuridica: il trattamento viene effettuato in base al legittimo interesse del Titolare a rendere fruibile il Sito e sicura la navigazione sullo stesso (art. 6, par. 1 lett.f). Esclusivamente per la specifica attività di profilazione il consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1 lett.a).

2. Contatti da parte dell'utente tramite posta elettronica, contatto telefonico, compilazione del form.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni a mezzo di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dei dati comunicati dall'utente, ivi incluso il suo indirizzo e-mail, e il consenso a ricevere eventuali messaggi di risposta alle proprie richieste.

In questo caso, il conferimento dell'indirizzo e-mail e degli altri dati eventualmente indicati è facoltativo, ma indispensabile per poter usufruire del servizio e ricevere una risposta alla tua richiesta e, in loro mancanza, non potremo procedere con l'elaborazione.

Finalità: I dati personali così forniti sono utilizzati al solo fine di soddisfare o dare riscontro alle richieste trasmesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Conservazione: I dati vengono conservati per il periodo necessario ai fini dell'espletamento della richiesta e in conformità alla normativa vigente.

Base Giuridica: il trattamento viene effettuato per l'adempimento di un obbligo contrattuale e precontrattuale assunto dal Titolare con il servizio (art. 6, par. 1 lett.b).

3. Richieste di assistenza tramite il servizio "Apri un ticket"

Il sito web consente di richiedere l'assistenza della Società tramite la funzione "Apri un Ticket".

La piattaforma è gestita da Jira Service Management, sviluppata da Atlassian, che consente alle aziende di tracciare,

gestire e risolvere le richieste di assistenza dei clienti e gli incidenti IT.

I dati saranno trattati e conservati in forza del ruolo di Responsabile Esterno del Trattamento.

Jira Service Management raccoglie una vasta gamma di dati relativi alle richieste di assistenza e agli incidenti IT. Questi dati possono includere informazioni personali dei clienti come nome, email e dettagli di contatto, nonché dati tecnici relativi ai problemi segnalati.

I dati raccolti vengono archiviati in modo sicuro nei server di Atlassian o in servizi cloud come AWS (Amazon Web Services) o Azure (Microsoft Azure), a seconda della configurazione dell'azienda. Atlassian fornisce garanzie sulla sicurezza e sulla conformità normativa per garantire la protezione dei dati archiviati.

Atlassian implementa misure di sicurezza avanzate per proteggere i dati archiviati in Jira Service Management. Queste misure includono crittografia dei dati, protezione tramite firewall, monitoraggio delle minacce e patch regolari per risolvere vulnerabilità di sicurezza.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di richieste attraverso la funzionalità "Apri un ticket", comporta la successiva acquisizione dei dati comunicati dall'utente, ivi incluso il suo indirizzo e-mail, e il consenso a ricevere eventuali messaggi di risposta alle proprie richieste.

In questo caso, il conferimento dell'indirizzo e-mail e degli altri dati eventualmente indicati è facoltativo, ma indispensabile per poter usufruire del servizio e ricevere una risposta alla tua richiesta e, in loro mancanza, non potremo procedere con l'elaborazione.

Finalità: I dati personali così forniti sono utilizzati al solo fine di soddisfare o dare riscontro alle richieste trasmesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Conservazione: I dati vengono conservati per il periodo necessario ai fini dell'espletamento della richiesta e in conformità alla normativa vigente.

Base Giuridica: il trattamento viene effettuato per l'adempimento di un obbligo contrattuale e precontrattuale assunto dal Titolare con il servizio (art. 6, par. 1 lett.b).

Questo sito fa uso di cookies tecnici, di tracciamento e di profilazione. Per i dettagli si rinvia all'apposita cookie policy <https://itlab-group.it/cookie-policy.pdf>

D. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti sono trattati dal personale del Titolare, che agisce previa apposita autorizzazione, sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Inoltre, i soggetti designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o sub-responsabili, di cui il Titolare si avvale per la fornitura dei servizi e per lo svolgimento delle attività di propria competenza, possono essere destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del Sito o dell'utilizzo dei servizi nei limiti del rispettivo incarico.

Il relativo elenco può essere richiesto al Titolare utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione A.

Qualora, attraverso i servizi offerti dal sito sia designato un responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o sub-responsabile, i dati saranno comunicati al proprio Titolare del trattamento e/o al proprio responsabile del trattamento.

E. TRASFERIMENTO DEI DATI

Non è previsto trasferimento all'estero dei dati personali forniti.

H. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati – le persone fisiche identificate o identificabili cui si riferiscono i dati – possono esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardanti l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;

b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: i. i dati necessari non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente; iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare;

e) diritto alla limitazione: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nel caso in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;

f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

g) diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare mediante i dati di contatto indicati nella sezione A e B che si ripetono:

- Titolare del Trattamento privacy@itlab-group.it

La presente informativa è aggiornata al *04/03/2024*